



VESPER

Technologies

Inteligencia de negocios para la prevención de pérdidas

Solución Enterprise

visualización de diferentes tiendas



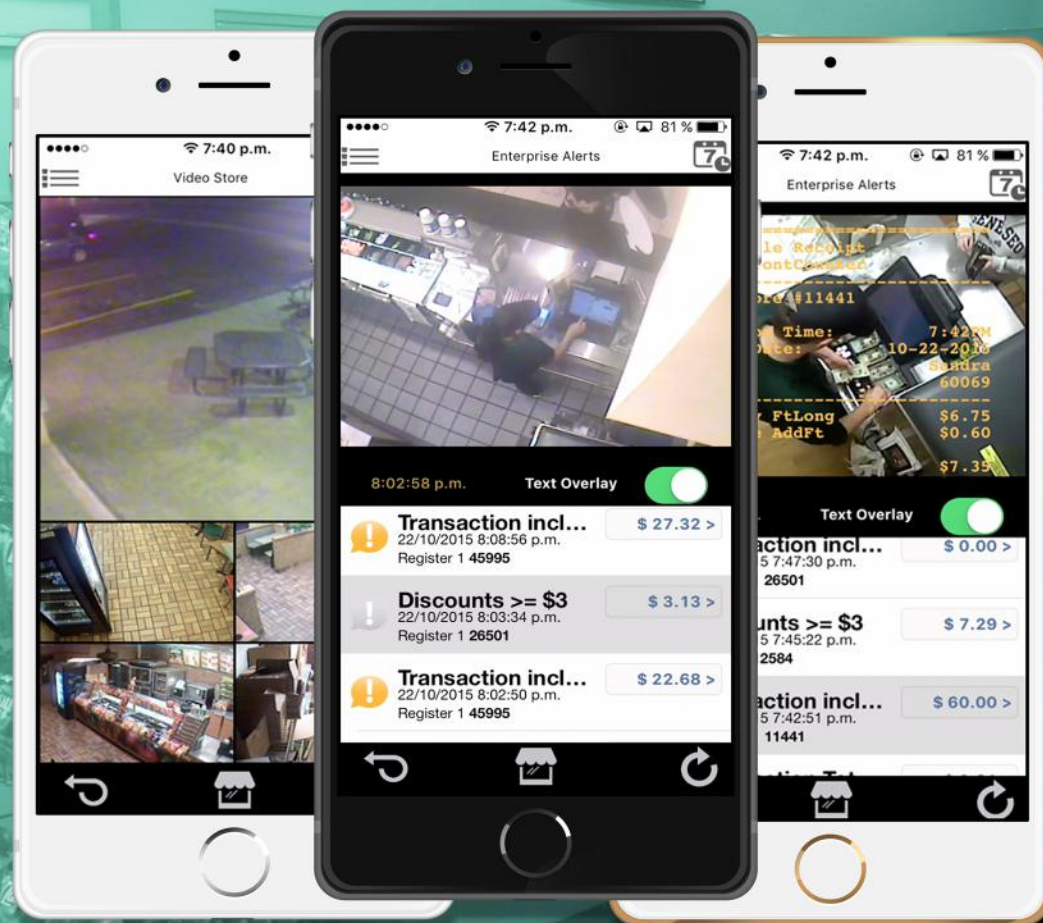
La administración de negocios con múltiples puntos de atención, como tiendas y restaurantes de comida rápida (QSR) involucra infinidad de desafíos, desde alta rotación hasta robo de empleados y gastos excesivos (a menudo sin soporte).

El éxito de cualquier propietario de negocio con puntos de atención en una ciudad o región radica en lo que suceda en cada tienda individual. Lo peor puede ser aquello que el propietario no sabe, lo no medido o lo que sucede fuera de la vista.

Para responder a los desafíos, 360iQ es una plataforma de inteligencia empresarial basada en la nube que ofrece visibilidad crítica en las operaciones de cada tienda de un negocio. 360iQ compila y analiza video y datos de las tiendas una a una, dotando a los propietarios de inteligencia de administración de empresas para una gestión más efectiva de sus operaciones.

El análisis de los datos recopilados de las tecnologías IP en cada punto genera información muy específica para los usuarios mediante cualquier dispositivo habilitado para la web, incluyendo smart phones e iPads.

“El Servicio de 360iQ permitió poner al descubierto un incidente que involucraba robo de empleados y nos ahorró cientos, y hasta miles de dólares en posibles pérdidas”. Harj Sekhon, YummySubs



“SUBWAY® informó que en sólo nueve meses después de la instalación inicial, con sólo 900 puntos de atención en línea, el sistema ha generado a los franquiciados ahorros de más de US\$1 millón 600 mil”.

Brian Wheeler,
Director de servicios de IPC

Los negocios con múltiples puntos de venta tienen contacto con clientes en cada lugar. Lo que sucede en cada tienda potencia, o en ocasiones afecta, el éxito del negocio. Los dueños de negocios necesitan con urgencia mayor visibilidad en sus operaciones en cada punto. 360iQ combina datos en vivo con videovigilancia en tiempo real para permitir que los operadores administren su negocio, ahorren tiempo y tengan tranquilidad.

Compilación de datos de múltiples puntos.

360iQ brinda una solución sencilla, pero potente, coordinando datos útiles en una sola aplicación de fácil uso. El sistema hace interfaz con los sistemas de punto de venta (POS); capas de texto de cada transacción y video acompañante permiten a los propietarios identificar fraudes y robos de empleados. Las funciones de vigilancia más amplias son compatibles con cámaras IP y analógicas, y puede visualizarse las cámaras de múltiples tiendas en la misma pantalla. Los datos adicionales de monitoreo pueden incluir climatización, horario y asistencia, volúmenes de ventas, prevención de pérdidas y muchos otros elementos.

Gestión inteligente

productividad para optimizar sus operaciones comerciales

Seguimiento y análisis de indicadores claves de la empresa

Los algoritmos de 360iQ analizan las variables de cada tienda en toda la empresa. Alertas no interactivas llaman la atención sobre anomalías, como transacciones sospechosas. La compilación y comparación de estadísticas en múltiples variables y diferentes lugares da a los propietarios la facultad de identificar, cuantificar y reaccionar a las tendencias y desafíos de su negocio. 360iQ reduce sustancialmente la necesidad de auditores humanos.

Los propietarios de múltiples unidades ahora pueden acceder a información vital. 360iQ ofrece visibilidad en empresas de múltiples puntos de atención en cualquier lugar y a cualquier hora, desde datos inmediatos de desempeño de tiendas hasta alertas en momentos críticos hasta video en tiempo real y archivado. 360iQ funciona en plataformas móviles iOS y Android.

La información es poder ofrecen información a simple vista.

Los operadores pueden ver los resultados de toda la empresa o de una tienda específica. Pueden ver un mapa con indicadores de ventas en tiempo real usando la función de mapas de tiendas. La información en tiempo real sobre las operaciones de sus negocios está en la punta de sus dedos.

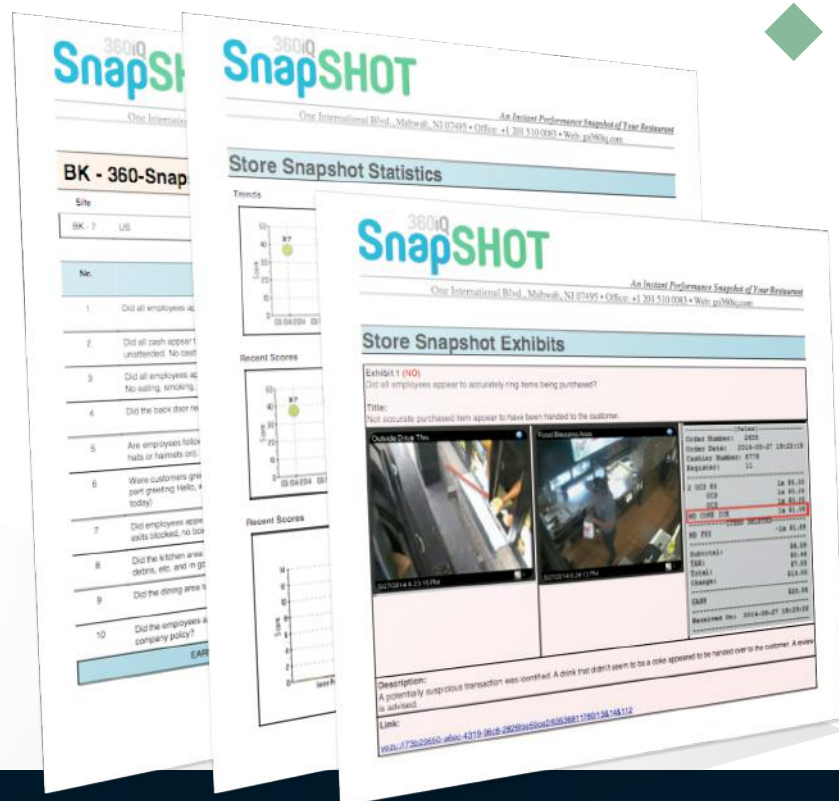


Visión 360

www.vesper-tech.com | info@vesper-tech.com

Reporte completo

Análisis cronológico de incidentes



360iQ unifica múltiples fuentes de información para dar una mirada integral de todo el flujo de datos de una tienda. Las capacidades del sistema incluyen:

- Videovigilancia, incluyendo la capacidad de examinar video histórico, instantáneas para enviar por email y quema de CD con clips de video. La combinación del sistema con un monitor de sala puede ayudar a los clientes a saber que están seguros.
- Análisis, capaz de contar personas en una tienda o medir el tiempo que un cliente pasa estudiando el menú. La comparación del tráfico de peatones puede usarse para evaluar la efectividad de las estrategias de mercadeo o comercialización. Los directores de tiendas pueden especificar los parámetros y predefinir indicadores claves para garantizar que reciban la información más útil de cada tienda, como el valor de transacciones por empleado.
- Los algoritmos de prevención de pérdidas que combinan datos de puntos de venta con video para identificar transacciones sospechosas. Informes de excepciones por datos, tienda, producto, empleado o tipo de transacción pueden identificar áreas con problemas para tomar medidas inmediatas.

Extensiones sencillas, incluyendo una opción de gestión de energía, enlace de señalización digital proactiva, interfaz segura inteligente y servicio de auditoría SnapShot.

Interfaz segura

con opción de señalización digital y auditoría snapshot



➤ Alertas instantáneas mediante email, teléfono celular o alertas destacadas en un computador de escritorio, portátil o tablet. Las alertas pueden definirse por detección de movimiento, montos de transacciones sobre cierto umbral o cualquier combinación de excepciones especificadas por el usuario.

➤ Las alertas también pueden hacer seguimiento a temperaturas de enfriadores o congeladores para evitar pérdidas de alimentos, llamar la atención sobre una disminución inaceptable en el volumen de ventas o identificar una puerta abierta que no debiera estarlo. Los dueños de tiendas pueden saber al instante cuándo el primer empleado marca el reloj, cuándo se hace la primera transacción o cuándo no hay transacciones en efectivo durante un periodo de tiempo especificado.

Visión 360

www.vesper-tech.com | info@vesper-tech.com

360iQ ofrece información detallada del negocio en una plataforma intuitiva

1. Actualizaciones de KPI en tiempo real
2. Vista instantánea de todos los informes de excepciones y desempeño
3. Notificaciones críticas de alerta
4. Acceso a todas las transacciones y video de toda la empresa



Visión 360

www.vesper-tech.com | info@vesper-tech.com



Aplicaciones prácticas para su negocio

Ayudando a propietarios y administradores a abordar los cambiantes desafíos en sus mercados, 360iQ amplía el conocimiento de la situación y del negocio, y permite realizar análisis rápidos de indicadores de desempeño críticos con base en datos en tiempo real. Los propietarios pueden agilizar sus operaciones, limitar las pérdidas, moderar los costos de mano de obra y mejorar la rentabilidad mientras mantienen su atención de lleno en el indispensable cliente. Una sola interfaz movida por datos combina información de diferentes sistemas y dispositivos en toda la infraestructura de una tienda, y por toda la empresa.

El mercado está maduro para tecnologías que agilicen las operaciones, y la plataforma de software como servicio (SaaS) 360iQ ofrece una abundancia de herramientas para dotar para el éxito a emprendedores del comercio minorista y la hospitalidad.

Visión 360

www.vesper-tech.com | info@vesper-tech.com